

Grundschule Remlingen

Schöppenstedter Straße 44 38319 Remlingen Tel. 05336-92920 Fax 05336-929292
Email: SchuleRemlingen@t-online.de Homepage: www.gs-remlingen.de

Beschwerderegulung

Präambel:

„Wir wollen an unserer Schule mit diesen Verfahrensregeln dazu beitragen, dass Konflikte und Beschwerden nicht zur Eskalation führen, sondern einer konstruktiven Regelung zugeführt werden.“

Ziele:

- *„Beschwerden sehen wir als Anstoß, Sachverhalte und Beziehungen zu klären oder Unstimmigkeiten und Fehler mit dem Ziel zu überprüfen, diese zu beheben.“*
- *„Konflikte werden dort bearbeitet, wo sie auftreten.“*

Eltern, die mit dem Verhalten einer Lehrkraft nicht einverstanden sind (z. B. Notengebung, Streitschlichtung, Ansprache des Kindes u. a.), führen zunächst das Gespräch mit der betreffenden Kollegin/dem betreffenden Kollegen.

Sollte es bei diesem Klärungsgespräch nicht zu einer Verständigung kommen, wird erst **danach** die Schulleitung angesprochen. Der Schulleiter/die Schulleiterin bestimmt je nach Beschwerde das weitere Vorgehen und wird in aller Regel die „Parteien“ noch einmal zu einem gemeinsamen Gespräch einladen.

Daraus ergeben sich die weiteren Schritte.

Wenn Eltern sich an den Lehrkräften und der Schulleitung vorbei direkt an den zuständigen Dezernenten der Landesschulbehörde oder auch an das MK wenden, sollten sie wissen, dass die Vorgänge stets zur Bearbeitung an die Schulleitung zurückgeleitet werden.